

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

REDE DE COLETA DE ESGOTOS SANITÁRIOS x SISTEMA DE DRENAGEM

A diferença entre os termos esgoto doméstico e sistema de drenagem pluvial é importante, pois cada um deles possui funções diferentes e sistemas específicos de coleta e destinação.

ESGOTO DOMÉSTICO: Águas provenientes do pós-uso no banho, na limpeza de roupas, de louças, na descarga do vaso sanitário e pias de banheiro e cozinha.

A destinação adequada e exclusiva dos esgotos domésticos (sistema de coleta e tratamento) é importante para a saúde pública, porque evita a contaminação e transmissão de doenças, além de preservar o meio ambiente.

SISTEMA PLUVIAL: Águas provenientes das chuvas. Podem ser reutilizadas, após devido tratamento, para fins não potáveis. Entretanto, para isto, etapas de concepção e projeto são fundamentais para o bom desempenho e qualidade do sistema desejado.

Convencionalmente, a água da chuva deve correr para os córregos. Sendo assim, em centros urbanos, as calhas dos telhados, grelhas e ralos dos quintais devem conduzir a água para a rua. As ruas possuem sistema de microdrenagem, responsáveis por conduzir estas águas aos corpos d'água através das sarjetas e bocas de lobo.

Se estas ligações estão conectadas à rede de esgoto são clandestinas e irregulares!

Ratificamos que a rede de esgotos é dimensionada para a vazão exclusiva de esgotos sanitários.

Se lançado águas de chuva, tanto a tubulação quanto as instalações de tratamento podem não suportar existindo assim a possibilidade de provocarem vazamentos indesejáveis.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Janeiro 2021

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de *Janeiro 2021*.

O laudo foi realizado pelo Laboratório Acquaplant Química do Brasil e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	86,0	82,0	-	mg/L
Alumínio	0,034	0,041	0,2	mg/L
Amônia	0,083	<0,070	1,5	mg/L
Cloreto	65,9	66,0	250	mg/L
Cloro residual	1,26	1,05	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	628,60	627,8	-	µS/cm
Cor Aparente	<2,0	<2,0	15	uH
Dureza	180,0	180,0	500,0	mg/L
Ferro	<0,007	<0,007	0,3	mg/L
Manganês	<0,005	<0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,8	7,6	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	348,0	399,0	1000	mg/L
Sulfato	92,0	89,0	250	mg/L
Temperatura	27,2	27,1	-	°C
Turbidez	0,4	0,4	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

O Sistema de Água e Esgotos – SAE, estabeleceu diversos protocolos de prevenção a disseminação do novo Corona vírus, entre eles o reforço nos monitoramentos no tratamento e no abastecimento de água potável, bem como no tratamento dos esgotos para que nossos clientes possam manter os cuidados de higiene primordiais neste momento.

As ações preventivas além de manutenção da qualidade da água potável, visam também a saúde de todos os nossos colaboradores.

As medidas preventivas estabelecidas foram:

- O atendimento administrativo aos clientes está sendo realizado através dos canais remotos: telefone, e-mail, Whatsapp e Skype e através de um *Totem* de autoatendimento, localizado no Jurerê Open Shopping defronte a padaria.
- Para os atendimentos e serviços realizados nas residências, adotamos a utilização de máscaras, luvas, uso do álcool em gel, observando distanciamentos de segurança.
- Os acessos de veículos em nossas unidades, adotamos o distanciamento físico dos mesmos às unidades de tratamento. Os veículos da operação são higienizados 3 vezes ao dia, externamente lavados com água e sabão e internamente com álcool;
- Semanalmente realizamos a limpeza e desinfecção de todo o pátio e edificações da Estação de tratamento de água;
- Foram reforçadas as ações de higiene em corrimãos, maçanetas de portas, celulares, mesas, banheiros e áreas de circulação de pessoas;
- Foram reforçados os monitoramentos da qualidade da água quanto aos principais parâmetros de controle da qualidade como cloro, turbidez e presença de coliformes.

Com estas ações, buscamos maximizar a prevenção à disseminação do novo corona vírus e garantir a prestação dos serviços essenciais a todos os moradores de Jurerê Internacional de forma adequada e segura.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Fevereiro 2021

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Fevereiro 2021**.

O laudo foi realizado pelo laboratório Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	64,0	60,0	-	mg/L
Alumínio	0,113	0,085	0,2	mg/L
Amônia	<0,070	<0,070	1,5	mg/L
Cloreto	54,2	53,7	250	mg/L
Cloro residual	0,73	1,02	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	839	1263	-	µS/cm
Cor Aparente	2,1	2,3	15	uH
Dureza	150	140	148,0	mg/L
Ferro	0,039	0,052	0,3	mg/L
Manganês	<0,005	0,012	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,27	7,08	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	352	340	1000	mg/L
Sulfato	120	110	250	mg/L
Temperatura	28,2	27,1	-	°C
Turbidez	0,3	0,3	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

O Sistema de Água e Esgotos – SAE, estabeleceu diversos protocolos de prevenção a disseminação do novo Coronavírus, entre eles o reforço nos monitoramentos no tratamento e no abastecimento de água potável, bem como no tratamento dos esgotos para que nossos clientes possam manter os cuidados de higiene primordiais neste momento.

As ações preventivas além de manutenção da qualidade da água potável, visam também a saúde de todos os nossos colaboradores.

As medidas preventivas estabelecidas foram:

- O atendimento administrativo aos clientes está sendo realizado através dos canais remotos: telefone, e-mail, whatsapp e Skype e agora também através de um *Totem* de autoatendimento, localizado no Jurerê Open Shopping defrente a padaria..
- Para os atendimentos e serviços realizados nas residências, adotamos a utilização de máscaras, luvas, uso do álcool em gel, observando distanciamentos de segurança.
- Os acessos de veículos em nossas unidades, adotamos o distanciamento físico dos mesmos às unidades de tratamento. Os veículos da operação são higienizados 3 vezes ao dia, externamente lavados com água e sabão e internamente com álcool;
- Semanalmente realizamos a limpeza e desinfecção de todo o pátio e edificações da Estação de tratamento de água;
- Foram reforçadas as ações de higiene em corrimãos, maçanetas de portas, celulares, mesas, banheiros e áreas de circulação de pessoas;
- Foi realizada campanha de vacinação contra a gripe para todos os colaboradores e está sendo realizada a medição diária de temperatura corporal de todos ao chegarem para o trabalho;
- Foram reforçados os monitoramentos da qualidade da água quanto aos principais parâmetros de controle da qualidade como cloro, turbidez e presença de coliformes.

Com estas ações, buscamos maximizar a prevenção à disseminação do novo coronavírus e garantir a prestação dos serviços essenciais a todos os moradores de Jurerê Internacional de forma adequada e segura.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Março 2021

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Março 2021**.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	44,0	46,0	-	mg/L
Alumínio	< 0,05	< 0,06	0,2	mg/L
Amônia	< 0,25	< 0,22	1,5	mg/L
Cloreto	42,5	42,4	250	mg/L
Cloro residual	1,36	1,23	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	25	24	-	µS/cm
Cor Aparente	<2,0	<2,0	15	uH
Dureza	130	120	500,0	mg/L
Ferro	< 0,009	< 0,016	0,3	mg/L
Manganês	< 0,005	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,76	6,97	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	258	255	1000	mg/L
Sulfato	72	82	250	mg/L
Temperatura	26,0	27,5	-	°C
Turbidez	0,2	0,20	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

LIMPEZA PREVENTIVA DE FOSSAS SÉPTICAS

O Sistema de Água e Esgotos de Jurerê Internacional informa que Programa de Limpeza Preventiva de fossas sépticas de 2021 já iniciou.

Não deixe para última hora, para agendamento do serviço de limpeza de sua fossa séptica e caixa de gordura, entre em contato através dos telefones: (48) 3261.5587 / (48)99116.5368 (whatsapp), ou ainda através do e-mail: atendimento@jurere.com.br

Observação: Para efetuarmos este atendimento, necessitamos que a unidade séptica seja localizada e esteja disponível a sua tubulação de inspeção.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Abril 2021

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de *Abril 2021*.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	88	90	-	mg/L
Alumínio	0,1970	0,1060	0,2	mg/L
Amônia	<0,070	<0,070	1,5	mg/L
Cloreto	44,8	64,7	250	mg/L
Cloro residual	1,38	1,19	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	443,9	992,0	-	µS/cm
Cor Aparente	2,8	2,9	15	uH
Dureza	200,0	190,0	500,0	mg/L
Ferro	< 0,06	0,0310	0,3	mg/L
Manganês	0,015	0,015	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,27	7,28	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	372,0	400,0	1000	mg/L
Sulfato	100,0	64,0	250	mg/L
Temperatura	25,9	26,6	-	°C
Turbidez	0,40	0,60	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS - SAE
Esgoto x pluvial

A diferenciação entre os termos esgoto doméstico e sistema pluvial é importante, pois cada um deles possui funções diferentes e sistemas específicos de coleta e destinação.

ESGOTO DOMÉSTICO: Águas provenientes do pós-uso no banho, na limpeza de roupas, de louças, na descarga do vaso sanitário e pias de banheiro e cozinha.

A destinação adequada e exclusiva dos esgotos domésticos (sistema de coleta e tratamento) é importante para a saúde pública, porque evita a contaminação e transmissão de doenças, além de preservar o meio ambiente.

SISTEMA PLUVIAL: Águas provenientes das chuvas. Podem ser reutilizadas, após devido tratamento, para fins não potáveis. Entretanto, para isto, etapas de concepção e projeto são fundamentais para o bom desempenho e qualidade do sistema desejado.

Convencionalmente, a água da chuva deve correr para os córregos. Sendo assim, em centros urbanos, as calhas dos telhados, grelhas e ralos dos quintais devem conduzir a água para a rua. As ruas possuem sistema de microdrenagem, responsáveis por conduzir estas águas aos corpos d'água através das sarjetas e bocas de lobo.

Se estas ligações estão conectadas à rede de esgoto são clandestinas e irregulares!

Colabore com o bom funcionamento dos serviços de coletas de esgotos de sua região.

Somos todos responsáveis!

Equipe SAE

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Maio 2021

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	88	90	-	mg/L
Alumínio	0,0670	0,0630	0,2	mg/L
Amônia	<0,070	<0,070	1,5	mg/L
Cloreto	54,0	52,3	250	mg/L
Cloro residual	0,62	0,64	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	772,0	603,0	-	µS/cm
Cor Aparente	4,4	4,0	15	uH
Dureza	190,0	200,0	500,0	mg/L
Ferro	< 0,007	0,007	0,3	mg/L
Manganês	<0,005	0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,77	6,85	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	355,0	362,0	1000	mg/L
Sulfato	99,0	98,0	250	mg/L
Temperatura	24,6	24,0	-	°C
Turbidez	0,30	0,50	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

* Booster – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**PCQ 07 – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº 2.914 de 12/12/2011.

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Maio 2021.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Prezado (a) cliente,

A partir do dia 14 de Agosto de 2021 as tarifas de água, esgotos e dos serviços prestados pelo SAE serão reajustados em 2,55%, o que corresponde ao IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) apurado entre agosto de 2019 e agosto de 2020, mantendo assim as tarifas em paridade com aquelas praticadas pela CASAN no município de Florianópolis.

Segue abaixo tabela com as novas tarifas de acordo com a categoria e faixa de consumo de cada unidade consumidora:

Intervalo R\$/m³	Residencial	Residencial Social	Comercial
TFDI* R\$/mês	30,24	5,64	30,24
R\$/m³	0 a 10	2,01	4,45
	11 a 25	9,34	12,49
	26 a 50	12,49	
	Acima de 50	15,71	15,71

(*) TFDI = Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura.

(**) Tarifa de Esgoto = 100% do valor da Tarifa de Água

Equipe SAE

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Junho 2021

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	88	90	-	mg/L
Alumínio	0,0890	0,0730	0,2	mg/L
Amônia	0,0920	<0,070	1,5	mg/L
Cloreto	50,6	50,8	250	mg/L
Cloro residual	1,07	0,93	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	736,0	746,0	-	µS/cm
Cor Aparente	3,2	2,6	15	uH
Dureza	180,0	170,0	500,0	mg/L
Ferro	< 0,0630	< 0,007	0,3	mg/L
Manganês	<0,005	0,0060	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,12	7,29	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	346,0	326,0	1000	mg/L
Sulfato	100,0	100,0	250	mg/L
Temperatura	19,7	20,3	-	°C
Turbidez	0,40	0,30	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

* Booster – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**PCQ 07 – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº 2.914 de 12/12/2011.

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Junho 2021.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Prezado (a) cliente,

A partir do dia 14 de Agosto de 2021 as tarifas de água, esgotos e dos serviços prestados pelo SAE serão reajustados em 2,55%, o que corresponde ao IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) apurado entre agosto de 2019 e agosto de 2020, mantendo assim as tarifas em paridade com aquelas praticadas pela CASAN no município de Florianópolis.

Segue abaixo tabela com as novas tarifas de acordo com a categoria e faixa de consumo de cada unidade consumidora:

Intervalo R\$/m ³	Residencial	Residencial Social	Comercial
TFDI* R\$/mês	30,24	5,64	30,24
R\$/m ³	0 a 10	2,01	4,45
	11 a 25	9,34	12,49
	26 a 50	12,49	
	Acima de 50	15,71	15,71

(*) TFDI = Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura.

(**) Tarifa de Esgoto = 100% do valor da Tarifa de Água

Equipe SAE

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Julho 2021

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	76	76	-	mg/L
Alumínio	<0,010	0,0420	0,2	mg/L
Amônia	0,6630	0,5410	1,5	mg/L
Cloreto	44,0	43,5	250	mg/L
Cloro residual	1,39	1,15	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	719,0	908,0	-	µS/cm
Cor Aparente	<2,0	<2,0	15	uH
Dureza	190,0	190,0	500,0	mg/L
Ferro	<0,007	<0,007	0,3	mg/L
Manganês	<0,005	<0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,2	6,7200	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	316,0	328,0	1000	mg/L
Sulfato	98,0	100,0	250	mg/L
Temperatura	19,2	18,9	-	°C
Turbidez	<0,2	0,3000	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

* Booster – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**PCQ 07 – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº 2.914 de 12/12/2011.

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Julho 2021.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.