

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

Pesquisa de Satisfação SAE 2019

Para melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo Sistema de Água e Esgotos de Jurerê Internacional (SAE) gostaríamos de conhecer sua opinião.

Participe respondendo ao questionário breve enviado por email e disponível no Portal de Clientes e contribua para melhoria contínua de nossos serviços.

Política da Qualidade e Ambiental

O Sistema de Água e Esgotos - SAE garante a qualidade diferenciada em seus produtos e serviços, buscando um elevado grau de satisfação de seus clientes.

Cumpre os requisitos legais aplicáveis, com a busca contínua de soluções técnicas e ambientais, focando no controle operacional com qualidade e a prevenção à poluição ambiental.

Venha conhecer de perto o SAE e todo o trabalho realizado pela nossa equipe para garantir serviços de qualidade para você nosso cliente. Estamos abertos à visita: faça seu agendamento de segunda à sexta, das 14h às 18h (aos sábados conforme a demanda), através do e-mail: atendimento@jurere.com.br, que teremos o maior prazer em recebê-los em nossas instalações.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Julho 2019

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Julho 2019**.

O laudo foi realizado pelo Lab Mérieux NutriSciences e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	108	112	-	mg/L
Alumínio	0,112	0,0973	0,2	mg/L
Amônia	1,42	0,28	1,5	mg/L
Cloreto	63,28	61,47	250	mg/L
Cloro residual	0,74	0,81	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	680	710	-	µS/cm
Cor Aparente	< 2	2,1	15	uH
Dureza	220	210	500,0	mg/L
Ferro	0,0207	0,0375	0,3	mg/L
Manganês	0,00963	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,73	6,78	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	406	355	1000	mg/L
Sulfato	85	80	250	mg/L
Temperatura	21,3	20,4	-	°C
Turbidez	0,49	0,97	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade n° 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE
Pássaros e os muros de vidro

O Brasil vem aderindo as construções tidas como "verdes" de "alta tecnologia", onde se preserva o baixo consumo de energia e muito verde em seu entorno. Infelizmente, algumas dessas construções que tem maior taxa de eficiência de energia e outros fatores verdes também estão entre os maiores assassinos de aves. Extensões de vidro estrategicamente colocadas para aproveitar ao máximo a luz do sol e do calor são invisíveis para as aves. Jardins suspensos e árvores plantadas em torno de construções verdes atraem pássaros e tornam as colisões mais prováveis.

A moda dos "Muros de vidros", também é outro fator de grande impacto na mortalidade de pássaros.

Coisas que você pode fazer para reduzir colisões de pássaros na sua janelas e muros de vidro:

- Evite vidros translúcidos ou espelhados, estes últimos refletem a paisagem de fora confundindo-os;
- Os pigmentados, coloridos ou escurecidos, permitem que o pássaro o perceba;
- Você pode optar pelo Insufilme ou outros revestimentos que eliminam reflexões;
- Fitas sinalizadoras (como as usadas nas portas de vidro para evitar que pessoas se machuquem);
- Faixas de vidro jateado e/ou adesivos também contribuem como sinalizadores;
- Nas janelas, as telas, cortinas e persianas também ajudam;
- A mudança na angulação da fixação do vidro também faz toda diferença;
- Não deixe visível coisas que atraiam pássaros como, comida, água, plantas, que eles possam tentar alcançar através do vidro.

“Todos os seres vivos têm direito ao meio ambiente equilibrado, inclusive os animais silvestres e os pássaros que habitam os centros urbanos.”

Venha conhecer de perto o SAE e todo o trabalho realizado pela nossa equipe para garantir serviços de qualidade para você nosso cliente. Estamos abertos à visitação: faça seu agendamento de segunda à sexta, das 14h às 18h (aos sábados conforme a demanda), através do e-mail: atendimento@jurere.com.br, que teremos o maior prazer em recebê-los em nossas instalações.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Junho 2019

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Junho 2019**.

O laudo foi realizado pelo Lab Mérieux NutriSciences e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	120	110	-	mg/L
Alumínio	0,0809	0,0608	0,2	mg/L
Amônia	0,32	0,31	1,5	mg/L
Cloreto	57,1	57,5	250	mg/L
Cloro residual	1,03	1,09	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	430	430	-	µS/cm
Cor Aparente	2	< 2	15	uH
Dureza	220	230	500,0	mg/L
Ferro	0,0209	0,0426	0,3	mg/L
Manganês	0,0105	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,82	6,91	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	351	380	1000	mg/L
Sulfato	82	85	250	mg/L
Temperatura	20,7	20,3	-	°C
Turbidez	< 0,2	0,24	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

Normas dos Proprietários Jurerê Internacional x Calçadas

O SAE planeja estrategicamente suas ações para alcançar a capacidade de atender as expectativas e satisfação de seus clientes. Sendo assim, são analisados todos os riscos positivos e negativos, interna e externamente de todos os seus processos periodicamente.

Neste contexto, diversos serviços são prestados aos seus clientes por solicitação dos mesmos ou pela organização, os quais são atendidos pela equipe qualificada do SAE, através de Ordens de Serviço, como por exemplo:

- Ligação de água;
- Ligação de esgotos;
- Deslocamento de ramal;
- Falta de água, entre outros.

Neste caso, frequentemente alguns serviços são realizados nas redes de coleta de esgotos, ou de abastecimento de água, as quais ficam localizadas no passeio, onde são construídas as calçadas pelos proprietários de imóveis de Jurerê Internacional.

Assim, o SAE gostaria de realizar um alerta quanto às Normas existentes no Empreendimento no que se refere às calçadas, pois em caso de manutenções emergenciais, a não atenção a estas normas podem aumentar o risco de atrasos e outros inconvenientes na execução dos serviços de manutenção necessários.

“O Sistema de Água e Esgoto do Empreendimento possui PV’s (Poços de Visitas da Rede de Coleta de Esgoto) e Registros de fechamento da Rede de Água, que estão localizados nas áreas destinadas ao passeio. Estes equipamentos devem permanecer acessíveis, para eventuais manutenções no Sistema.

Não devem em hipótese alguma ser aterrados ou cobertos por calçadas.”

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Maio 2019

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Maio 2019**.

O laudo foi realizado pelo Lab Mérieux NutriSciences e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	118,3	116,6	-	mg/L
Alumínio	0,0587	0,0467	0,2	mg/L
Amônia	0,09	< 0,07	1,5	mg/L
Cloreto	63,6	65,4	250	mg/L
Cloro residual	0,48	0,57	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	650	660	-	µS/cm
Cor Aparente	6	6,3	15	uH
Dureza	220	210	500,0	mg/L
Ferro	0,0215	0,02	0,3	mg/L
Manganês	0,02	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,77	6,43	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	399	360	1000	mg/L
Sulfato	95	99	250	mg/L
Temperatura	25,5	25,3	-	°C
Turbidez	0,22	0,26	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

ABRIL/2019

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

LIMPEZA PREVENTIVA DE FOSSAS SÉPTICAS

O Sistema de Água e Esgotos de Jurerê Internacional vem através deste informar que Programa de Limpeza Preventiva de fossas sépticas de 2019 já iniciou.

Não deixe para última hora: Consulte disponibilidade e valores para agendamento do serviço de limpeza de sua fossa séptica e caixa de gordura o quanto antes.

Entre em contato através dos telefones: (48) 3261.5587 / (48)99116.5368 (whatsapp)

E-mail: atendimento@jurere.com.br

Estamos à disposição também na Central de Atendimento ao Morador, no endereço:

Avenida das Raias; nº 486 / Esquina com Avenida dos Dourados.

Das 08h30 as 12h / 13h as 17h

Observação: Para efetuarmos este atendimento, necessitamos que a unidade séptica seja localizada e esteja disponível a sua tubulação de inspeção para realização através de caminhão limpa-fossa contratado pelo SAE.

Venha conhecer de perto o SAE e todo o trabalho realizado pela nossa equipe para garantir serviços de qualidade para você nosso cliente. Estamos abertos à visitação: faça seu agendamento de segunda à sexta, das 14h às 18h (aos sábados conforme a demanda), através do e-mail: atendimento@jurere.com.br, que teremos o maior prazer em recebê-los em nossas instalações.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Abril 2019

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Abril 2019**.

O laudo foi realizado pelo Lab Mérieux NutriSciences e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	78	78	-	mg/L
Alumínio	0,0489	0,0334	0,2	mg/L
Amônia	0,2410	0,6470	1,5	mg/L
Cloreto	47,3	50,5	250	mg/L
Cloro residual	1,19	1,12	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	520	530	-	µS/cm
Cor Aparente	< 2	< 2	15	uH
Dureza	190	180	500,0	mg/L
Ferro	< 0,007	0,0424	0,3	mg/L
Manganês	0,0145	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,01	7,08	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	343	355	1000	mg/L
Sulfato	93	86	250	mg/L
Temperatura	23,6	22,8	-	°C
Turbidez	< 0,2	0,35	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

VENHA CONHECER O SAE

Todas as análises realizadas da água tratada distribuída em Jurerê Internacional pelo SAE - Sistema de Água e Esgotos atendem os padrões estabelecidos de potabilidade da água para consumo humano pelo Ministério da Saúde através da Portaria de Consolidação PRC MS nº 05/2017. Os laudos de análise com os seus resultados, incluindo os referentes a agrotóxicos e pesticidas, são protocolados na Vigilância Sanitária Municipal de Florianópolis.

Os protocolos podem ser consultados através do link www.jurere.com.br/sae - ao fim da página no item Relatórios SAE - Protocolos Vigilância Sanitária Municipal.

Tranquilizamos nossos clientes que os resultados das análises de agrotóxicos e pesticidas da água tratada distribuída pelo SAE, não apresentam contaminantes destas origens e, cabe salientar que a probabilidade da água apresentar este tipo de resíduo químico é maior em áreas rurais onde a prática de atividades agrícolas em larga escala requerem o uso de agrotóxicos e pesticidas que podem contaminar a água.

Venha conhecer de perto o SAE e todo o trabalho realizado pela nossa equipe para garantir serviços de qualidade para você nosso cliente. Estamos abertos à visitação: faça seu agendamento de segunda à sexta, das 14h às 18h (aos sábados conforme a demanda), através do e-mail: atendimento@jurere.com.br, que teremos o maior prazer em recebê-los em nossas instalações.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Março 2019

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Março 2019**.

O laudo foi realizado pelo Lab Mérieux NutriSciences e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	60	62	-	mg/L
Alumínio	0,048	0,0992	0,2	mg/L
Amônia	0,614	0,110	1,5	mg/L
Cloreto	76,88	78,82	250	mg/L
Cloro residual	0,69	0,52	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	570	600	-	µS/cm
Cor Aparente	1,1	1,2	15	uH
Dureza	200	200	500,0	mg/L
Ferro	0,0284	0,0644	0,3	mg/L
Manganês	0,018	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,01	6,95	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	32	396	1000	mg/L
Sulfato	135,51	133,25	250	mg/L
Temperatura	28,5	29,7	-	°C
Turbidez	3,15	0,29	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE**VENHA CONHECER O SAE**

Desejamos que os moradores de Jurerê Internacional tenham a curiosidade e a oportunidade de fazer o que universidades, empresas e instituições nacionais e internacionais fazem com frequência: conhecer o SAE, considerado sistema modelo e inspiração para um mundo sustentável.

A verdade, assim como a natureza, precisa ser cultivada, preservada, amada e vivida.

Aguardamos a sua visita!

Venha e compartilhe com a gente suas dúvidas e interesse pelo tema. Agende pelo e-mail atendimento@jurere.com.br ou pelos telefones (48) 3261-5587/3261-5588.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Fevereiro 2019

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Fevereiro 2019**.

O laudo foi realizado pelo Lab Mérieux NutriSciences e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	60	62	-	mg/L
Alumínio	0,164	0,0281	0,2	mg/L
Amônia	< 0,07	< 0,07	1,5	mg/L
Cloreto	60,62	28,71	250	mg/L
Cloro residual	0,95	0,77	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	720	490	-	µS/cm
Cor Aparente	0,6	0,9	15	uH
Dureza	160	150	500,0	mg/L
Ferro	0,0389	0,0122	0,3	mg/L
Manganês	< 0,05	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,58	6,83	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	315	286	1000	mg/L
Sulfato	83	82	250	mg/L
Temperatura	25,41	26,04	-	°C
Turbidez	0,58	0,31	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

Limites de ocupação e consumo de água

Para dimensionamento das instalações hidráulicas de uma residência os projetistas utilizam a Norma Brasileira NBR 5626/1998. As tubulações e a caixa d'água são dimensionadas com base no número de pessoas que irão ocupar a residência. Outras instalações são consideradas para o cálculo das tubulações, tais como piscinas, banheiros (chuveiros, pias e vasos sanitários), torneiras externas, entre outros. Assim, a partir destes dados, é feito o dimensionamento das tubulações e do volume de água necessário para a residência.

Em média uma casa em Jurerê Internacional é dimensionada para moradia e ocupação de 5 pessoas.

Portanto, se numa residência, a ocupação for acima desta média, ou com um número de pessoas muito elevado em relação ao projeto, 10, 15, 20 ou mais pessoas, o sistema de abastecimento da residência pode não conseguir atender a este consumo excessivo. A falta de água, neste caso, é somente consequência do “consumo” estar acima do projetado, sendo ele maior do que a capacidade de reserva existente na residência.

Fique atento aos limites de ocupação e consumo de água de sua residência, eles devem estar de acordo com o projeto hidrossanitário da mesma.

DIA 22 DE MARÇO - DIA MUNDIAL DA ÁGUA

“A água faz parte do patrimônio do Planeta. Cada continente, cada povo, cada nação, cada região, cada cidade, cada cidadão é plenamente responsável aos olhos de todos.”

Declaração Universal dos Direitos da Água, Unesco, 1992

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Janeiro 2019

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Janeiro 2019**.

O laudo foi realizado pelo Lab Mérieux NutriSciences e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	148	146	-	mg/L
Alumínio	0,085	0,0678	0,2	mg/L
Amônia	< 0,12	< 0,12	1,5	mg/L
Cloreto	68,9	73,4	250	mg/L
Cloro residual	0,84	1,09	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	751	770	-	µS/cm
Cor Aparente	< 5	< 5	15	uH
Dureza	33,3	217	500,0	mg/L
Ferro	0,198	0,0375	0,3	mg/L
Manganês	0,035	< 0,01	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,83	7,19	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	413	506	1000	mg/L
Sulfato	107	106	250	mg/L
Temperatura	28,5	29	-	°C
Turbidez	0,57	0,71	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL

* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

**Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

*** VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”