

## RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS – Nº 3

### PIQD – PROGRAMA INTEGRADO DE QUALIDADE DIFERENCIADA

Data: 01 à 31/05/2017

Foram realizadas manutenções nos lotes PIQD externo e interno, conforme programação.

1. Serviços de Limpeza e Podas junto ao canal da Avenida dos Dourados;



PIQD | Jurerê Internacional® Av. dos Dourados, s/n – Florianópolis – SC, 88053-700  
+55 (48) 3261.5587 Whatsapp: +55 (48) 99116.5368 Fax: +55 (48) 3282.0046  
atendimento@jurer.com.br

2. Serviços de Limpeza e Podas canal Avenida das Lagostas;



3. Conserto via publica Amoraeville:



PIQD | Jurerê Internacional® Av. dos Dourados, s/n – Florianópolis – SC, 88053-700  
+55 (48) 3261.5587 Whatsapp: +55 (48) 99116.5368 Fax: +55 (48) 3282.0046  
atendimento@jurer.com.br



4. Relatório Segurança;

- Atendimento da Segurança do Programa Integrado de Qualidade Diferenciada ao sinistro ocorrido em residência do Amoraeville, onde acabou resultando na prisão imediata de um dos autores e posterior de outro. Além da imediata atenção aos familiares do proprietário e cliente Programa, foram transmitidas as orientações necessárias para providência a seguir. Por questões de segurança, ainda foi colocado à disposição um reforço na residência, até a volta da normalidade.
- Atendimento às diversas solicitações dos associados com relação à perturbação do sossego, causado por pessoas estranhas ao bairro.
- Alerta da Segurança a morador que esqueceu sua bicicleta em frente à residência.
- Auxílio da segurança ao proprietário eu havia emprestado seu veículo a um amigo, mas foi encontrado ligado e aberto dentro do bairro.
- Atendimento à solicitação de cliente sobre pessoas suspeitas no bairro, sendo que foram identificados pela segurança que, solicitando a presença da PM, um deles foi preso por ter problemas com a justiça.
- Orientações aos clientes sobre procedimentos mais adequados para o problema de perturbação do sossego.
- Providências da segurança ao encontrar residência com a chave na porta de entrada, sem ninguém estar presente.
- Informações aos moradores sobre a atuação da Polícia Militar no bairro.

5. Gestão Junto aos Órgãos Públicos;

- Solicitação de manutenção ao setor de iluminação pública:
  - a) Manutenção em duas luminárias junto ao poste localizado na Rua dos Camuris, lâmpadas acesas – protocolo de atendimento 1705220004;
  - b) Manutenção em duas luminárias junto ao poste localizado na Av. dos Dourados em frente ao nº 739 , lâmpadas acesas – protocolo de atendimento 1705220005;
- c) Manutenção em dois postes localizados na Avenida dos Dourados, próximo ao Residencial Solar dos Araças – protocolo de atendimento 1705220005.